

Fecha última modificación: 18-11-2013

### Pagos a terceros (P3): Operativa cajero

Operación disponible para todos los tipos de activadores:

- Tarjeta propia (crédito, débito y mixta). Si se realiza con una tarjeta mixta la operación irá contra crédito.
- Tarjeta ajena.
- Libreta.

Desde el cajero se debe acceder a Otras opciones > **Pagos de terceros** > capturar y validar el código de ENTIDAD a la que se quiere hacer el pago (Entidades previamente dadas de alta en SIBIS).

En la pantalla se permite al cliente validar que la **ENTIDAD** capturada es correcta.

- **cancelar**: se abandona la operación.
- **corregir**: se puede eliminar el contenido del campo **ENTIDAD**.
- **aceptar**: el cajero muestra el nombre de la entidad.



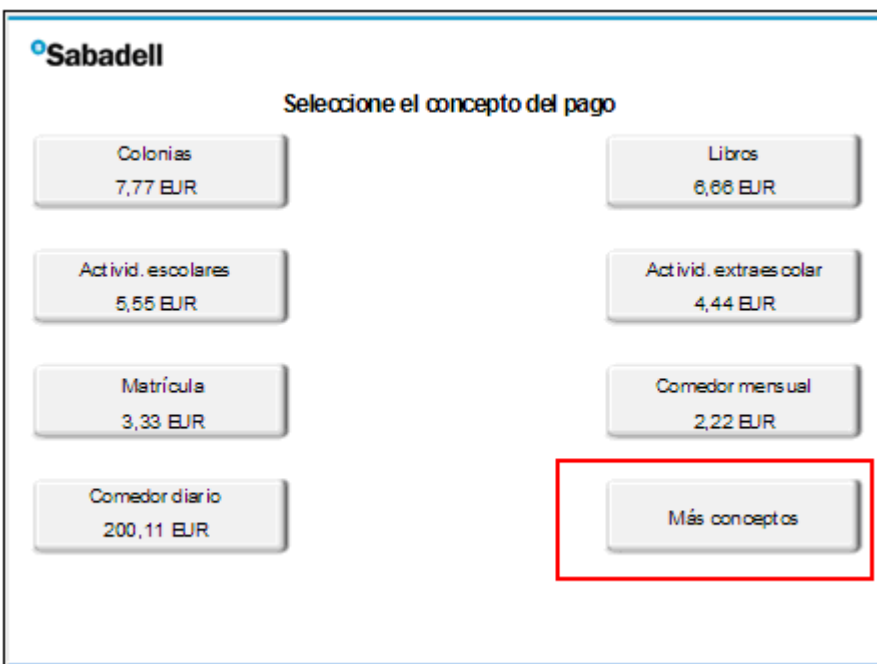
The screenshot shows the Sabadell ATM interface. At the top left is the Sabadell logo. The main screen displays the instruction "Teclee el código numérico de la ENTIDAD" inside a red-bordered box. Below this, a text input field contains the number "6009". Underneath the input field, a red error message reads "El código de la ENTIDAD no es válido". At the bottom of the screen, there are three buttons: a red "cancelar" button with a red 'X' icon, a yellow "corregir" button with a yellow plus icon, and a green "aceptar" button with a green checkmark icon.

- **cancelar**: se abandona la operación.
- **corregir**: se vuelve a la pantalla de captura de ENTIDAD.
- **aceptar**: se muestran todos los conceptos vigentes de la ENTIDAD.

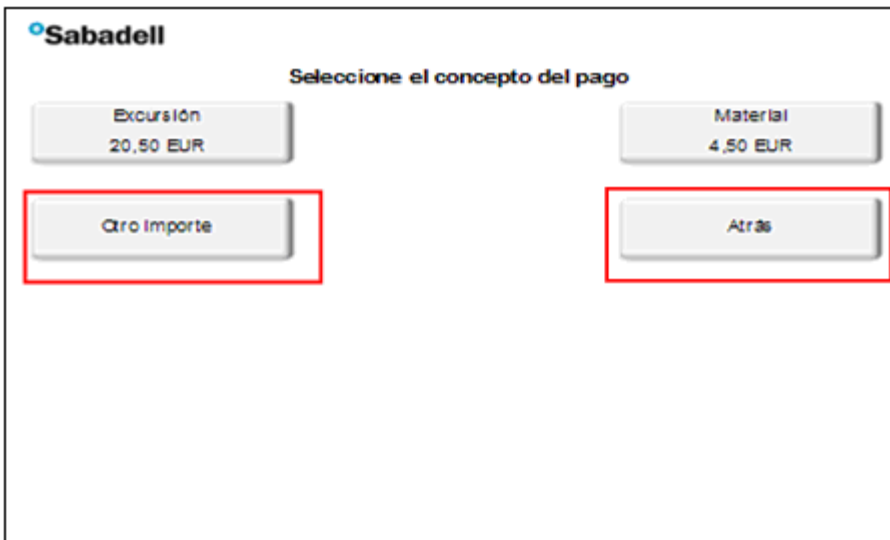


Los conceptos mostrados en las siguientes pantallas son aquellos que se han dado de alta en SIBIS y están vigentes en el momento del pago. Si hay más de 7 conceptos, se muestran en varias pantallas, añadiendo la opción:

- **Más conceptos:** (para ir a la siguiente pantalla)
- **Atrás:** (para volver a la pantalla anterior)



En la pantalla **Seleccione el concepto del pago** se informa del importe del pago. En caso de que el concepto sea variable no aparece importe predefinido. Al seleccionar un concepto variable, se accede a la pantalla de captura de importe. Este apartado le permite al cliente capturar un importe distinto a los predefinidos.



Al hacer clic en **Otro importe**, se accede a la pantalla **Teclee el importe del pago**:

- **cancelar**: se abandona la operación.
- **corregir**: se puede eliminar el contenido de **importe**.
- **aceptar**: se pasa a la pantalla **Información adicional** para capturar la información adicional del pago (cajero táctil). Esta información es **opcional aunque recomendable**.



Si el cajero **no es táctil**, se muestra una barra con el abecedario por lo que el pagador podrá desplazarse para introducir la información adicional.

**Sabadell**

Teclee la información adicional del pago

**PAGO**

Q W E R T Y U I O P 7 8 9  
 A S D F G H J K L Ñ 4 5 6  
 Z X C V B N M , . Ç 1 2 3  
 @ - \_ ← Esborrar 0

**cancelar** **corregir** **aceptar**

- **cancelar**: se abandona la operación.
- **corregir**: se puede eliminar el contenido del campo de **captura**.
- **aceptar**: se muestra la pantalla que permite la confirmación de los datos capturados del pago.

**Sabadell**

Compruebe los datos del pago

Entidad	<b>Collegi Teresa Claramunt</b>
Concepto	<b>Activid. escolares</b>
Importe	<b>5,55 EUR</b>
Información adicional	<b>Pago material música</b>

**cancelar** **corregir** **aceptar**

- **cancelar**: se abandona la operación.
- **corregir**: se vuelve a la pantalla de **selección de conceptos**.
- **aceptar**: finaliza la operación y se solicita al cliente si quiere realizar otra operación, en caso de que esta sea encadenable.

**Sabadell**

Pago a terceros

La operación se ha realizado satisfactoriamente

¿Desea realizar otra operación?

SI NO

Independientemente de la respuesta, el cajero siempre imprimirá dos recibos: uno para entregar a la entidad como justificante de pago y otro el habitual en cualquier transacción de cajero.

- Recibo para el cliente:

```

000000000000000000000000001234567890123456789012345678901234567890
Cabecera Línea 1 ..... Banco Sabadell
Cabecera Línea 2 .....
Cabecera Línea 3 ..... PAGO A TERCEROS
Cabecera Línea 4 .....
Detalle Línea 5 ..... Entidad: @@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@ (1)
Detalle Línea 6 ..... Concepto: @@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@ (2)
Detalle Línea 7 .....
Detalle Línea 8 ..... Importe: Z. ZZZ. ZZZ. ZZ EUR (3)
Detalle Línea 9 .....
Detalle Línea 10 ..... Datos adicionales:
Detalle Línea 11 ..... @@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@ (4)
Detalle Línea 12 .....
Detalle Línea 13 ..... Autorización: @@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@ (5)
Detalle Línea 14 .....
Detalle Línea 15 ..... Comprobante para el cliente.
Pie Línea 16 .....
Pie Línea 17 ..... Ident. aplicación:
Pie Línea 18 ..... a0000000041010
Pie Línea 19 ..... MASTERCARD
Pie Línea 20 .....
Pie Línea 21 ..... Num. secuencia: 1
Pie Línea 22 .....
Pie Línea 23 ..... Num. tarjeta: **** * 6016
Pie Línea 24 .....
Pie Línea 25 ..... Fecha Hora Oficina Cajero Operación
Pie Línea 26 ..... 22/11/11 12:16 5051 0095 3
Pie Línea 27 .....
Pie Línea 28 ..... Gracias por utilizar este servicio
Pie Línea 29 ..... SERVIDER

```

- Recibo para la entidad:

```

000000000000000000000000000000001234567890123456789012345678901234567890
Cabecera Línea 1 ..... Banco Sabadell
Cabecera Línea 2 .....
Cabecera Línea 3 ..... PAGO A TERCEROS
Cabecera Línea 4 .....
Detalle Línea 5 ..... Entidad: @@@@ (1)
Detalle Línea 6 ..... Concepto: @@@@ (2)
Detalle Línea 7 .....
Detalle Línea 8 ..... Importe: Z.ZZZ.ZZZ.ZZ EUR (3)
Detalle Línea 9 .....
Detalle Línea 10 ..... Datos adicionales:
Detalle Línea 11 ..... @@@@ (4)
Detalle Línea 12 .....
Detalle Línea 13 ..... Autorización: @@@@ (5)
Detalle Línea 14 .....
Detalle Línea 15 ..... DATO 1 .....
Detalle Línea 16 .....
Detalle Línea 17 ..... DATO 2 .....
Detalle Línea 18 .....
Detalle Línea 19 ..... Comprobante para la entidad.
Pie Línea 20 .....
Pie Línea 21 ..... Ident. aplicación:
Pie Línea 22 ..... a000000041010
Pie Línea 23 ..... MASTERCARD
Pie Línea 24 .....
Pie Línea 25 ..... Núm. secuencia: 1
Pie Línea 26 .....
Pie Línea 27 ..... Núm. tarjeta: **** * 6016
Pie Línea 28 .....
Pie Línea 29 ..... Fecha Hora Oficina Cajero Operación
Pie Línea 30 ..... 22/11/11 12:16 5051 0095 3
Pie Línea 31 .....
Pie Línea 32 ..... Gracias por utilizar este servicio
Pie Línea 33 ..... SERVIDO

```

El recibo a imprimir para la entidad es igual al que se imprime para el cliente, con la diferencia de que en éste se imprimen **2 líneas de puntos** para que el cliente pueda anotar información adicional.